



CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Asistență socială copii: Târgoviște, str. I.C. Visarion, nr.8, cod 130011;
Asistență socială adulți: Târgoviște, str. Mr. Brezișeanu, nr. 25, cod 130035;
Tel: 0245-217686, 614615; Fax: 0245-614623
e-mail: dgaspcdb@yahoo.com; dgaspcdb@gmail.com;
website: www.dgaspcdb.ro
operator de date cu caracter personal nr. 8980

Nr. 3135/SMCSSMRP/19.01.2026

RAPORT privind soluționarea petițiilor în anul 2025

În perioada 1 ianuarie 2025 – 31 decembrie 2025, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița a înregistrat în registrul unic intrări - ieșiri 59 de petiții, acestea fiind soluționate în termenele prevăzute de legislația care reglementează domeniul, respectiv O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, așa cum a fost aprobată de Legea nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

Din totalul acestora, 42 au fost adresate direct instituției noastre, iar 17 au fost primite prin intermediul altor instituții și autorități (dintre care 1 de la Administrația Prezidențială; 4 de la Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, 5 de la Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, 3 de la Instituția Prefectului - Județul Dâmbovița, 2 de la Consiliul Județean Dâmbovița, iar celelalte de la alte instituții, asociații/ONG-uri, alte DGASPC-uri etc.).

Toate petițiile înregistrate au fost de competența Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița, iar 1 dintre sesizări a fost anonimă.

Problematica abordată în aceste petiții a fost diversă, cuprinzând: sesizări ale unor cetățeni privind persoane aflate în dificultate, ori minori abuzați/neglijați/exploatați, nemulțumiri privind măsurile de protecție socială a persoanelor cu handicap sau privind măsurile de protecție socială pentru copii, solicitări de ajutoare materiale și alte drepturi.

Toate petițiile au fost analizate și s-au întocmit răspunsuri de către compartimentele de specialitate, răspunsurile fiind descărcate în registrul de petiții, din cadrul Serviciului managementul calității serviciilor sociale, monitorizare și relații publice.

Pe lângă petițiile transmise prin poștă, fax sau e-mail, alți 364 de petenți s-au prezentat la sediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița, aceștia fiind consiliați, îndrumați sau asistați la întocmirea documentelor necesare pentru rezolvarea situațiilor semnalate și a fost preluat un număr de 2120 de apeluri telefonice.

De asemenea, au fost organizate și s-a participat la audiențele conducerii instituției, fiind soluționate solicitările a 22 de persoane. În anul 2025, au fost 40 de persoane înscrise în audiență, iar 4 dintre acestea nu s-au mai prezentat.

Activitatea de soluționare a petițiilor s-a desfășurat în cadrul Serviciului Managementul Calității Serviciilor Sociale, Monitorizare și Relații Publice, conform procedurii operaționale existente.

DIRECTOR GENERAL,

jr. Ionela Sandu

ȘEF SERVICIU SMCSSMRP,

prof. Eremia Alina-Ioana